

Inquérito de Satisfação dos Regantes de Alqueva - 2021

No sentido de melhorar a qualidade dos serviços prestados, a EDIA pede a colaboração dos Regantes do Empreendimento de Fins Múltiplos de Alqueva o preenchimento deste inquérito.

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à aferição do nível de satisfação dos regantes inscritos na campanha de rega de 2021, relativamente aos serviços prestados pela EDIA e não serão processados ou utilizados para outros fins que não o especificado. O tratamento destes dados será realizado pela EDIA e respeitará a legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

* Obrigatório

I - Identificação do Regante

1. Nome/Empresa *

2. NIF/NIPC *

3. Perímetro *

- Alfundão
- Baleizão-Quintos
- Beringel-Beja
- Brinches
- Brinches-Enxoé
- Caliços-Machados
- Caliço-Moura
- Cinco Reis e Trindade
- Cuba-Odivelas
- Évora
- Ervidel
- Ferreira
- Loureiro-Alvito
- Monte Novo
- Orada-Amoreira
- Pedrógão
- Pias
- Pisão
- Roxo-Sado
- São Matias
- São Pedro-Baleizão
- Serpa
- Vale do Gaió

II - Avaliação do Serviço de Distribuição de Água para Rega

4. Facilidade de contacto com os técnicos da EDIA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Fácil

5. Processo de Inscrição

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Fácil

6. Qualidade da água para rega

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Má Qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Boa Qualidade

7. Características da qualidade da água para rega

Relativamente à qualidade da água para rega, indique algumas características, onde (1) significa que acontece "Sempre" e o (5) significa que "Nunca" acontece.

	1	2	3	4	5
Mau Cheiro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Detritos/Sedimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microalgas/Outros Organismos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Consequências da qualidade da água fornecida

Relativamente ao fornecimento de água para rega, indique eventuais anomalias detetas, onde (1) significa que acontece "Sempre" e o (5) significa que "Nunca" acontece.

	1	2	3	4	5
Entupimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de Pressão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Roturas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Apoio técnico prestado e rapidez de resolução dos problemas, pelo pessoal da EDIA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Insipiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Completo

10. Processo de Faturação e Cobranças

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Fácil

III - Avaliação de Outros Serviços Prestados pela EDIA

11. Nível de satisfação com o Apoio ao Cliente

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

12. Promoção do Projeto Alqueva

	Fraca	Média	Boa	Muito Boa	Excelente	Não Sabe
Feiras, Exposições e Certames	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes Sociais da EDIA (Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Usa o Portal do Regante?

- Sim
- Não

14. Precisa de apoio para a sua utilização?

- Sim
- Não

15. Nível de satisfação com o Portal do Regante

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

16. Nível de satisfação com serviços de Cartografia

Muito Mau 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito Bom

IV - Avaliação Global e Comentários

17. Nível global de satisfação com os serviços prestados pela EDIA

Nada Satisfeito 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito Satisfeito

18. Comentários/Sugestões

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

Microsoft Forms